

Investir dans l'avenir...

Public visé : Dirigeants, cadres dirigeants, responsables juridiques, qualité, conformité, achats et production.

Prérequis : Aucun

Compétences : non requise

Date : Vendredi 28 août 2026

Durée : 6 heures

Tarif : 800.00 € HT (adhérents) /
1200.00€ HT (Non-adhérents)

Date limite des inscriptions : une semaine avant le début de la formation

Délai d'accès : 1 jour

Lieu : SICR – Centre d'affaires CADJEE
62 Boulevard du Chaudron
97490 Sainte-Clotilde

INTRA ou INTER Formation : en INTER

Remarques :

Méthodes mobilisées :

- Enseignement théorique
- Enseignement pratique des professionnels habilités
- Réalisation d'exercices concrets
- Mise à disposition d'un parcours guidé pour une parfaite maîtrise des procédures

Modalités d'évaluations :

- Emargement et attestation de fin de formation
- Les participants évaluent la qualité de l'animation et de son opérationnalité
- Les donneurs d'ordres évaluent la qualité de la prestation

Référente handicap :

Danièle CLAIN - 0262 41 10 57

Savoir + met toute en œuvre pour accueillir les PSH.

Pour les formations, en présentiel SAVOIR+ met à disposition des stagiaires :

- ✓ Une salle de reunion
- ✓ Matériels nécessaires (Tables, Chaises, Paperboard et feutres, Ecran numérique, WI-FI et Parking)

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de ce séminaire, les participants seront en mesure de :

- Identifier les principaux risques juridiques, douaniers et logistiques liés aux opérations d'achats et d'importation et mettre en œuvre les bonnes pratiques permettant de les prévenir.
- Sécuriser la relation commerciale avec les fournisseurs notamment étrangers en utilisant des outils contractuels adaptés (CGA, contrat d'approvisionnement / de fourniture, Incoterms® 2020).
- Maîtriser les obligations documentaires et douanières applicables aux opérations d'importation afin de limiter les risques de blocage, de redressement et de surcoûts.
- Comprendre le rôle, les responsabilités et les obligations des différents intervenants de la chaîne logistique internationale (fournisseurs, transporteurs, commissionnaires de transport, représentants en douane, assureurs, manutentionnaires).
- Adopter les bons réflexes pour prévenir les incidents, réagir efficacement en cas de perte, d'avarie, de retard ou de blocage douanier et préserver les recours de l'entreprise.
- Construire une méthode opérationnelle de gestion des risques permettant de sécuriser durablement les opérations d'importation et de défendre efficacement les intérêts de l'entreprise en cas de litige.

Programme détaillé de la formation :

Accueil et introduction

- **Présentation des objectifs pédagogiques et des thèmes abordés lors du séminaire**
- **Tour de table.**

I – Objectifs pédagogiques :

- Identifier les principaux risques juridiques, douaniers et logistiques liés aux opérations d'achats et d'importation et mettre en œuvre les bonnes pratiques permettant de les prévenir.
- Sécuriser la relation commerciale avec les fournisseurs notamment étrangers en utilisant des outils contractuels adaptés (CGA, contrat d'approvisionnement / de fourniture, Incoterms® 2020).
- Maîtriser les obligations documentaires et douanières applicables aux opérations d'importation afin de limiter les risques de blocage, de redressement et de surcoûts.
- Comprendre le rôle, les responsabilités et les obligations des différents intervenants de la chaîne logistique internationale (fournisseurs, transporteurs, commissionnaires de transport, représentants en douane, assureurs, manutentionnaires).
- Adopter les bons réflexes pour prévenir les incidents, réagir efficacement en cas de perte, d'avarie, de retard ou de blocage douanier et préserver les recours de l'entreprise.

Construire une méthode opérationnelle de gestion des risques permettant de sécuriser durablement les opérations d'importation et de défendre efficacement les intérêts de l'entreprise en cas de litige.

II – Thèmes abordés :

- Sécuriser la relation commerciale avant d'importer des marchandises : vérification des fournisseurs, analyse des risques, CGA, contrat d'approvisionnement / de fourniture et choix stratégique des Incoterms® 2020.
- Les documents indispensables à une importation réussie : facture commerciale, packing list, documents de transport, certificats, assurances, documents douaniers et contrôle de leur cohérence.
- Les acteurs de la chaîne logistique : rôle, responsabilités et articulation entre fournisseur, transporteur, commissionnaire de transport, représentant en douane enregistré (RDE), assureur, transitaire et manutentionnaire.

- Le transport international et le dédouanement : déroulement des opérations, formalités douanières, obligations de l'importateur, contrôles douaniers et spécificités applicables à La Réunion.
- Les principales causes de blocage des marchandises : erreurs documentaires, classement tarifaire, origine, valeur en douane, réglementations particulières, contrôles sanitaires et conformité des produits.
- Les coûts cachés de l'importation : surestaries, détention, magasinage, stockage, immobilisation des marchandises, destruction, réexportation et conséquences économiques.
- Gérer efficacement un incident : perte, avarie, retard, blocage douanier, premières mesures à prendre, conservation des preuves, réserves, expertise et déclaration des sinistres.
- Identifier les responsabilités et exercer les recours : responsabilités contractuelles et légales, délais de réclamation, recours amiables et contentieux, constitution d'un dossier probatoire et stratégie d'indemnisation.
- **Atelier pratique** : analyse d'un dossier d'importation, identification des risques, élaboration d'une check-list de sécurisation des opérations d'importation.

Temps de questions et de dialogue